

こども園に関する保護者アンケート

先月行いました保護者アンケートではお忙しい中、御協力いただきありがとうございました。全園児 109 名中 89 名(82 %) の回答御協力を頂きました。結果は、以下のとおりです。

また、いろいろなご意見もいただきました。改善したい点等を中心に検討結果についてお知らせします。

個人的なことは、省かせていただきましたが、記名していただいた保護者の皆様については、面談等を持たせていただき、回答させていただきますので、よろしくお願いします。

		はい	いいえ	無記名
1	園は、運営説明会・クラス懇談会・ホームページなどを通し、こども園の教育、保育目標や活動の情報をわかりやすく伝えていますか。	89	0	0
2	子どもは、園に行くのを楽しみにして園の色々な活動や行事に楽しんで参加していますか。	86	1	2
3	お便りや連絡ノートまたは、送迎時の受け渡し等で緊急事項はしっかり伝えられていますか。	84	2	3
4	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり個人面談を申し込んで相談したりする事が出来ていますか。	84	4	1
5	内科検診・歯科検診の結果について、園から伝えられていますか。 (問題のあった園児のみお知らせしています。)	85	2	2
6	園の生活において、安全対策がとられていると思いますか。 (施設、設備及び避難訓練・不審者訓練など)	87	1	1
7	園の保育について、あなたは意見や意向を伝える方法または、機会がありますか。	89	0	0
8	園は、個人情報保護や保護者・子どものプライバシー保護に努めていますか。	87	2	0
9	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るような保育、教育がされていますか。	89	0	0
10	園での生活の中で友だちとの関係など、お子さんと人と関わる力の育ちに配慮されていると思いますか。	88	1	0
11	園ではお子さんの発達に応じて保育、教育をされていると思いますか。	87	1	1
12	お子さんが園でケガをしたり、病気(感染症を含む)になったりした場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	89	0	0
13	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり個人面談を申し込んで相談したりすることができていますか。	88	1	0
14	内科検診・歯科検診の結果について、お子さんの状態を理解し、必要に応じて受診をしていますか。	88	0	1

【要望・意見】

- ・運動場の東側についている小さな扉、鍵付きですが子どもでも簡単に開けられるようで、子ども達が外に出ようとしたりして気になります。

↓

- A. 鍵自体が、外れやすい状況になっていたのので、外れにくいように紐の位置を変えました。
また、南門のドアを高くして、鍵を子供たちの手の届かない位置にするよう計画しています。それまでの間は、以上児には、勝手に開けないように指導すると同時に、入り口付近の配置の職員を中心に、未満児が門の近くに行かないよう配慮しています。

- ・朝8時すぎに登園すると、職員が1人しか居なくて心配になりました。タイミングの問題かもしれませんが。

↓

- A. 2階は、8時以降は2人態勢となっていますので、一時的にその場を離れた時だったのかもしれませんが。
そうした際には、必ず声を掛け合って、他の職員が入るように気を付けていきます。

- ・来年もお泊まり保育を行って欲しいです。

↓

- A.できる限り、続けていきたいと思っておりますが、2月に行う来年度に向けた企画会議での決定を元に、来年度の社会状況や子供たちの実態に合わせて、決定していきます。

- ・来年度より2階になりますが、階段は危ないと伝えてもなかなかわかってもらえないので、階段での注意点等子ども達に教えてもらえると助かります。

↓

- A.安全面については、常時子供たちに話していますが、特に進級する際には、丁寧に指導をしていきます。

- ・夕方迎えに行くとオムツがパンパンな時があるのが気になります。

↓

- A オムツについては、定期的に変えるようにしています。登園が早い子どもについては、お迎えのタイミングで排尿があると、オムツに出ていることがあるかと思いますが、ご理解、ご承知おき下さい。

- ・オムツの定額サブスク、布団持参ではなくコットだと荷物が減るので良いなと思います。

↓

- A.サブスクについては、行う方向で9月の懇談会の際、0，1歳児クラスの保護者の皆さんに利用する会社名や具体的な使用方法について説明し、意見を聞かせて頂いたところ、2家庭しか利用希望者がいなかったため、導入を取りやめました。
コットについては、収納場所がないため、難しいです。

- ・連絡帳、お便り類がアプリ等だと便利かなと思います。

↓

- A.現在園で導入しているICTのシステムだと、難しいことをご了承ください。園日より、保健日より、献立表、給食日より等は、紙面でも配布しますがホームページの各種園日よりから、見て頂くと、いつでも見ることができます。

- ・噛まれた報告があったりしますが、逆に何かしてしまった報告も教えて頂けると助かります。

↓

- A.子供たちの小さなトラブルは、成長の過程で必要なものでもあります。特に、未満児については、成長の過程で問題を感じる場合やよほど大きな怪我を相手にさせてしまった場合はお伝えしますが、そうでなければ報告は控えさせていただきますので、ご理解ください。以上児の場合は、相手を傷つけてしまうような怪我の場合は、報告させていただきます。

- ・送迎時、子ども達の受け渡しで先生と保護者が1対1でしっかりと行うほうが良いのではと感じています。子どもの様子をチェックする意味でも良いのではないですか？

↓

- A.基本的には、朝は保育室にいる保育教諭に、健康状態等を伝えて引き渡して頂き、帰りは南園庭の門の近くに

保育教諭が待機し、引き渡すようにしています。(シフト制のため、常に担任が対応することができないことをご了承ください。)もし、門番の保育教諭が、その場を離れていたたり、他の保護者と話をしていたりする場合は、お手数ですが、声を掛けてください。

- ・朝の送迎時に教室に先生が居ても、先生同士が話をしていたり、1人の場合、他の保護者の方と長い話をしていたりと伝えたいことが伝えれない事が何度かあった。

↓

A.申し訳ありません。遠慮されずに、声を掛けてください。また、保護者の方との話が長くなる場合は、面談申込書をお渡しすることになっているので、徹底していきます。

- ・園服について以上児になると着用します。なぜ園服が必要なのでしょうか？生地も通気性が良くなさそうで暑いのではと感じてしまいます。

↓

A. 基本的に、暑い時期(7月、8月、9月)は着用しない決まりになっていますが、6月及び10月については、気候に応じて、着用するよう保護者の方にお任せしています。

以上児になったことを、意識することもあります。園行事や園外保育等で外部の方々との交流の際に、ハローこども園の園児としての意識を持って活動するといった意義もあります。

また、朝夕の着脱で、ボタンやホック、洋服を畳むことも上手になります。

- ・外部からの不審者対策ですが訓練を行っているのは知っていますしとてもありがたいです。ですがそれで充分なのでしょうか。防犯カメラ等追加されている対策はありますか。又、園の門等の施錠状況も不安があります。対策を願います。

↓

A. 防犯カメラは、正門、りす組前の廊下側の入り口、非常階段(西側の階段)に設置しています。

また、南園庭の北駐車場側のフェンスを高くする予定です。

- ・駐車場で誰も乗っていないのにエンジンがついていたり、小さい子が1人で乗ったりする事が多々あります。見ていて心配です。

↓

A.エンジンのつけっぱなし及びお子さんだけで、乗車していることのないよう、懇談会及び、運営説明会等で伝えていきます。お互いに注意し合うよう、ご協力下さい。

- ・来年度つき組になります。小学校に行く前の1年間という事で子どもにとっても親にとっても何を大切にして何を意識する事が大事か園の中で伝えてもらえたら嬉しいです。

↓

A.園の6年間のカリキュラムが、小学校の教育課程につながるように計画されています。具体的には、園だよりの裏面を読んで参考にして頂けるとよいと思います。ホームページには、4月からの園だよりが掲載されています。また、つき組の懇談会でも、お話しすると同時に、つき組は全員面談がありますので、お子さんに合わせたお話もさせていただきます。さらに、つき組の2学期からは、学習が始まります。持ち物の準備等についても、小学校の生活を踏まえて、練習していきます。不安なことは、気軽に事務所に声を掛けて質問してください。

- ・朝、連絡事項等伝えたい事がある場合は園庭の遠い所にいると声がかけにくい保護者の方もいるのかなあと思う時があります。私は子どもに頼んで呼んでもらったりしているのですが、時間がない時や急いでいる時は困る事があります。大きい声で呼ぶのも恥ずかしいので。毎回ではなく数回の事です、すみません。

↓

A.必ず、門の近くに門番がいるように、しているのですが、気を付けます。

- ・本を借りたいのですが、鉛筆が置いてない日が多く借りられない日がありました。

↓

A.図書担当者の方で、毎日確認するように心がけますが、なかった場合は、事務所にお声掛けいただくか、手持ちのペンを使っただけでも構いません。

- ・靴下が真っ黒になる事が多かったのですが、園庭に出る所がきれいになり、あまり汚れなくなりました。ありがとうございます。定期的に泥がたまらないように流してもらったらありがたいです。

↓

園庭の砂遊び場は、定期的に砂を補充しています。また、園庭の砂遊び場の砂は、定期的に消毒しています。

A.汚れがたまらないように定期的に流すようにします。

- ・雨が降っていなくてもぬかるみのある日はなるべく中で過ごして欲しいです。

↓

A.体力づくりや脳の発達のためにも、外遊びを十分にすることが、園の方針でもあるので、園には、汚れてもいい服、汚れてもよい靴で、登園するようお願いします。

- ・運動会、親子競技が出来、うれしかったです。保護者会競技もまた出来たらいいなと思います。(普段なかなか話せないのこういう時に話すきっかけになりその後も声をかけやすくなったので)

↓

A.来年度の運動会については、来年度の保護者会で方向性を決めていくと思いますので、ぜひ、保護者会に意見として出してください。

- ・園よりは月末25～31日までに配布すべきだと思います。当月になってからだと少し遅いかなと思います。

↓

A.園よりは毎月30日か31日に、必ず配布しています。欠席の場合は、その限りではありませんが、すぐに行事計画を知りたい場合は、ホームページから園だよりをご覧ください。

【温かいご意見】

- ・家庭ではなかなか経験出来ない事を集団生活の中でいろいろ学び友だちとも楽しく遊んでいる様子を本人からも聞くので安心して預ける事が出来ました。お忙しい中、いつもありがとうございます。
- ・家庭では、中々体験させてあげられない機会を多く作って頂き、子ども達から楽しかった事ややり方を教えてもらい、親子間での会話もはずんでいます。子どもの成長についていろいろ考えてくださりありがとうございます。
- ・りす組さんからつき組さんまでの長い間、先生方にはたくさんお世話になりました。登園渋りもなく毎日楽しく通う事が出来ました。園での様子を話す事があまりない息子ですが、毎日充実した日を過ごしている事はよく伝わってきました。なわとびが跳べるようになった日はたくさんの先生が声をかけてくださいました。たくさん褒めてくださり息子もすごく嬉しかったと思います。卒園して小学生になった時、ハローこども園での思い出を胸にいろんな事に挑戦出来るんじゃないかと思っています。たくさんの貴重な経験をさせて頂きありがとうございました。残り3か月、園生活を息子と一緒に楽しんでもらえたら幸いです。
- ・いつもありがとうございます。子どもは園生活とても楽しんでいます。ふとしたところで本人の成長を感じ、安心してお願いすることが出来ています。
玄関の緑マットをしいて頂いた事が個人的に嬉しかったです。送迎時、土足で入る際にどうしても砂やほこりの中歩くことに抵抗があったので、改善して頂き感謝です。
- ・英語やお作法教室等ハローならではの取り組みがあり、子どもが楽しく学んでいる事が伺えます。異年齢交流もあり、子ども達同士で協力しあって活動出来る体験はとても貴重かと思うので引き続きよろしくお願いします。ありがとうございます。
- ・0歳から入園し、あと少しで卒園になりますが、6年間の園での生活で様々な行事を通して、たくさんの成長を感じました。これまで娘が毎日楽しく登園できたのは、いつも丁寧な保育をしてくださった先生方や仲良くしてくれたたくさんのお友だちのおかげです。本当に感謝しています。ありがとうございました。
- ・お泊まり保育が復活してくれて良かったです。とても楽しく過ごせたようです。
- ・心配りがすごくて安心してお願いしていました。
- ・本人も泣く事もなくなり、母も安心しています。園でほどほどにいい子な時は家でバタバタしていますが。
- ・先生の皆さまいつもありがとうございました。子どもは毎日園に行く事が楽しみなようです。今後もよろしくお願いします。
- ・園に泣かずに行けるようになって良かったなと思います。園の保育参加もあり、様子が見れて良かったです。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・未満児クラスの先生方は毎日慌ただしい中でも子ども目線で温かな保育をして下さっている事に感謝しかありません。成長が著しい時期でたくさんの事を感じたり出来る事が増えていけるのは先生方のお力のおかげです。まだまだ手がかかる年齢ですが、引き続きよろしくお願いします。
- ・毎日子どもの保育ありがとうございます。家でも友だちの名前を呼んだり話せる言葉がどんどん増えていて保育園で楽しく過ごせているんだなと実感しています。どんな顔で過ごしているのか、園フォトでしか見られないのでいつも楽しみに写真を見ています。どの子と仲が良いのか、呼びやすい名前のお友だちだから呼んでるだけなのか、一緒に写真に写っているのを見るとこの子と仲良しなのかな？と思いながら見えています。
- ・子ども達の為にいつも温かく充実した保育をありがとうございます。家庭ではなかなか出来ない活動や遊びを

取り入れてくださりありがたいです。月齢も低く分からない事や不安な事も多いですが、いつも子どもや保護者に寄り添って下さり、本当に感謝しています。

- ・子どもとの交流、お世話何に対しても先生達が一番楽しそうに行動されていて笑顔の絶えない保育を見ているとこちらまで嬉しくなり楽しくなります。1歳から預けているので不安や心配もありますが安心していつもお願い出来ます。いつもありがとうございます。
- ・毎日子どもの保育ありがとうございます。まだまだ小さく分かっていない事も多いですが泣いて嫌がる事もなく行けています。同じ0歳、1歳でも月齢でレベルも大きく変わりますが、子どもに合わせていろいろやってくださりありがたいです。
- ・いつも子どもの生活についてアドバイスをいただきとても助かっています。
- ・いつも丁寧な保育をありがとうございます。いろいろな先生方が子どもと関わって下さっていてありがたいです。制作活動では、いつも先生達の工夫がたくさんつまっていてすごいなあと同時に家でも作品を飾ったりして行動を楽しむ事が出来ています。
- ・今日あった出来事を話す事が増え、楽しく通う事が出来ていると感じます。先生達方にはご迷惑をかけてしまう事が多々あるかと思いますがよくして下さい感謝しております。
- ・園での行事などいつも楽しみにしています。来年度もよろしくお願いします。
- ・季節ごとに色んな制作や遊びを考えてくださりありがとうございます。それらを通して気づいてなかった我が子の成長を知る事が出来ます。
- ・いつも色々な先生が声を掛けて下さり関わったりしてくれる姿を見て安心して預ける事が出来ています。ありがとうございます。クラスの保育内容も季節や子ども達の興味のある事をたくさん取り入れてくれて子どもと楽しく良い経験が出来ています。
- ・毎日わくわくするような活動をありがとうございます。連絡帳からも子どもの楽しんでいる様子がよく分かります。まだ、苦手な事があると、子どもの気持ちに寄り添い、その子のペースに合わせて挑戦させてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつもありがとうございます。防災訓練の際、保育参観させていただきました。サイレンが鳴り、全員がダンゴ虫になって頭をかくしているのを見てとても驚きました。日頃より訓練してくださっているのだなと思いました。
- ・先生方のおかげで毎日楽しく登園しています。最近は、日中の出来事をたくさん話してくれて成長を感じています。今後もよろしくお願い致します。
- ・園庭で遊んだり、走ったり、遊びを通してトレーニングをしたり、体を動かす活動が多く子どもの体力がついてきたのか滅多に体調を崩さなくなりました！いつも楽しい遊びを考えて下さりありがとうございます。
- ・トイレ指導、手洗い、食事等丁寧に見てくださりありがとうございます。給食もおいしく子ども達もいつも楽しみにしています。
- ・今年のりす組さんは、2歳児クラスとは思えないくらいの作品等を作ったりしてすごいなあと思いました。取り組む子ども達もすごいと思うし、計画、準備をしてくださった先生方の熱いお気持ちがあってこそだと思います。毎日「今日こんな事をしたよ！」と楽しそうに話してくれる息子の表情がとてもキラキラしています。これからも子ども達と一緒にいろんな事を楽しんでもくれる園だといいなあと思っています。今年も1年ありがとうございました。
- ・名前を呼んで挨拶してくださったり、上のクラスの子と交流させてくれるのは良い刺激になっていて良いと思います。
- ・毎日、その日の出来事や楽しかったことについて話をしています。先生方が大好きで先生の話もよく聞かせてもらっています。次の学年に上がるのも楽しみにしているので、園生活が充実しているのを実感しています。ありがとうございます。

☆今回多くの保護者の方が記名して、意見を書いてくださいました。

どんなに厳しいご意見でも、記名してくださることで、具体的にどう対応すべきか等、よりよい改善につながっていきますので、大変感謝しております。子どもの成長についていろいろ考えてくださりありがとうございます。
